



Mag.^a (FH) Carina Mitteregger



Administration | Digitalisierung | Prozess- & Projektkoordination
Innsbruck | carina.mitteregger@cmwc.at | +43 699 183 40 734

PROFIL

Strukturierte, analytische und IT-affine Mitarbeiterin mit langjähriger Erfahrung in Administration, Digitalisierung, Web- und Projektarbeit. Fundierte Kenntnisse in universitären sowie öffentlichen Strukturen. Selbstständiger, präziser Arbeitsstil, hohe Organisationskompetenz und ausgeprägtes Prozessverständnis.

BERUFSERFAHRUNG

Administration – Geschäftsstelle der Ethikkommission

Medizinische Universität Innsbruck | 07/2024 – 07/2026

- Formale Prüfung von Studienanträgen, Amendments und Verlängerungen
- Organisation, Vorbereitung und Nachbereitung von Sitzungen
- Bearbeitung von B2-Änderungsbewertungen
- Bearbeitung von SUEs und SUSARs
- Zertifikatshandling und Dokumentation
- Aufgabenbearbeitung im ECS / CTR-ECS
- Telefonischer Support für Antragsteller:innen und Studienkoordinator:innen

Kundenservice & Logistik – Fakultätsbibliothek SoWi

Universität Innsbruck | 08/2023 – 12/2023

- Kundenservice an der Infotheke (Auskunft, Ausleihe, Rückgabe)
- Magazin- und Lesesaalbetreuung
- Revision, Umsignierung und Bestandspflege
- Buchbearbeitung und Backoffice-Tätigkeiten

Projektbetreuung (selbständig)

05/2014 – 08/2023

- Konzeption, Erstellung und Betreuung von Websites
- Logo-, CI- und Grafikentwicklung
- Beratung und Umsetzung von Online-Marketing-Strategien
- SEO-Strategie, Content-Optimierung und Verschlagwortung
- Erstellung von Printprodukten (Inserate, Kataloge, Visitenkarten)



Webdesign & Content Management

Gernot Schwendinger – Media Tirol | 11/2018 – laufend

- Erstellung und Wartung von Websites (WordPress, HTML, CSS)
- Newsletter-Erstellung und -Versand
- Grafikarbeiten (Print & Online)
- SEO-Optimierung
- Buchungslösungen für Kongresse und Vereine

Online Marketing Managerin

For Friends Hotel GmbH | 10/2013 – 05/2014

- Konzeption und Umsetzung der Hotelwebsite (CMS, mehrsprachig)
- Einrichtung von Newsletter- und Tracking-Tools
- Analyse des Userverhaltens
- Betreuung von Social-Media-Kanälen
- Google-Ads-Kampagnen

Verwaltungspraktikantin

Land Tirol – Abteilung JUFF, Fachbereich Familie | 01/2012 – 01/2013

- Mitarbeit am Projekt Tiroler Jugend- & Familienoffensive
- Neustrukturierung und Pflege der Kinderbetreuungsdatenbank
- Betreuung förderbedürftiger Familien

Content Managerin

Tiscover GmbH | 04/2010 – 11/2011

- Planung und Umsetzung von Online- und PR-Kampagnen
- Content-Pflege über Six CMS
- Analyse und Reporting mittels Adobe Omniture
- Kooperationspartner-Management
- SEO-Optimierung

Marketing & Public Relations / Vorstandsassistentz

Innsbrucker Kommunalbetriebe AG | 09/2007 – 04/2009

- Selbstständige Abwicklung von Marketing- und PR-Projekten
- Website-Pflege (Imperia CMS)
- Zuarbeiten für Geschäftsbericht und Mitarbeiterzeitung
- Vertragliche Regelungen und Sponsoringvereinbarungen



AUSBILDUNG & WEITERBILDUNG

Mag.^a (FH) Management & Recht – MCI Management Center Innsbruck (2004–2009)

Business English Certificate (C1) – University of Cambridge (2006)

Handelsakademie Innsbruck – Multimedia, Matura mit gutem Erfolg (1999–2004)

Fortbildungen & Zusatzqualifikationen

Master IT Foundation Course – MCI Management Center Innsbruck

laufende eigenständige Weiterbildung im Bereich KI-Tools, digitale Anwendungen und Webtechnologien

IT-KENNTNISSE

Office & Kollaboration: Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook (sehr gute Kenntnisse); Microsoft Teams (Zusammenarbeit, Aufgaben, Kommunikation); WebEx (Teilnahme, Organisation von Sitzungen)

Fach- & Verwaltungssysteme: ECS / CTR-ECS; Adonis (Grundkenntnisse); DMS (Grundkenntnisse); SAP ERP (Grundkenntnisse); Microsoft SharePoint (Grundkenntnisse)

Web & CMS:

HTML, CSS, WordPress, TYPO3, Imperia Six CMS, Makamuri

Design & Layout:

Adobe Photoshop, Adobe InDesign, Adobe Dreamweaver, Adobe Acrobat

Tools:

Adobe Omniture, Webtracking-Tools (AT Internet, Web Analyzer III), Buchungslösung für Veranstaltungen (simplybook.it)

KI-Tools:

Generative KI / ChatGPT zur Textarbeit, Prozessstrukturierung, Rechercheunterstützung, Ideenentwicklung und einfachen Web-/Code-Anwendungen

SPRACHEN

Deutsch – Muttersprache

Englisch – verhandlungssicher (C1)

Italienisch – Grundkenntnisse

Mag. (FH) Carina Mitteregger

